

# החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 4402

## פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד התקשורת	התקבל בוועדת הפטור 13.06.2024	תאריך דיון 18.08.2024	תאריך השלמות 23.07.2024
-----------------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------------------

## פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות תחזוקה CRM	מטרת הפניה הרחבת התקשרות	תקנת חוק (3)(4)(ב)	מועד החלטת ועדת מרכזים הפונה 16.05.2024	מספר פנייה 8001174814
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------	---	--------------------------

## חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם  
אריאל פרץ  
אורי שאשא

## תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי  
יועץ משפטי  
סגן בכיר לחשב הכללי

## תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה  
יועץ/ת משפטי/ת  
חבר/ת ועדה

## החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה (3)(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים

## תקופת התקשרות הערות: ספקים

שם ספק ווי-דו איט בע"מ	ח.פ. 513950204	סטטוס ספק זוכה	סוג ספק
---------------------------	-------------------	-------------------	---------

## פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
24.05.2024	24.05.2024	23.05.2025	28.02.2025	1,900,000	1,500,000	שקלים ישראלים חדשים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

## דיון ונימוקים

- משרד התקשורת (להלן - **המשרד**) מבקש הרחבת התקשרות עם חברת וי דו איט בע"מ (להלן: **הספק**) עבור פיתוח ותחזוקה של מערכות CRM. Salesforce. (להלן - **השירותים**).
- הספק זכה במסגרת מכרז פומבי 012/2019 לאספקת זכויות שימוש ופיתוח יישומים בתשתית CRM בענן, הסכם ההתקשרות עם הספק נחתם ביום 24.05.2020 לתקופה של שנתיים, עם אופציה להארכה עד 8 שנים. בחודש מאי 2024 אושרה האופציה השלישית להארכה עד ליום 23.05.2025. היקף ההתקשרות המקורי עמד על 5.6 מיליון ש"ח.
- המשרד ביצע הרחבות התקשרות במהלך תקופת התקשרות, שווין המצטבר של כל התקשרויות ההמשך הגיע ל-2.5 מיליון ש"ח.
- הספק פיתח ומתחזק ומתחזק את מערכות הליבה של המשרד, כולל מערכות פניות הציבור, בקשות לרישוי ודיווחים. בהקמה הושקעו עד כה אלפי שעות עבודה. הספק מחזיק במומחיות והיכרות מעמיקה עם מערכות אלו, דבר המאפשר תחזוקה ופיתוח יעילים.
- לדברי המשרד בתחילת פרויקט ה-CRM היקפי השעות שנאמדו לצורך העבודות הנדרשות היו מוטעות לעומת המציאות

- שעמדה מול הגורמים המקצועיים בהמשך הדרך. המערכות שפותחו בתחילה סבלו מאי יציבות ומתקלות חוזרות, גם לאחר תקופת תחזוקה. במהלך השימוש השוטף במערכות, עלו דרישות חדשות וקריטיות, בעיקר בתחומי פניות הציבור והרישוי, אשר דרשו פיתוחים מורכבים להתאמה לשינויים באסדרה ולעמידה בדרישות אבטחת מידע.
6. על מנת להמשיך לתחזק את היישומים שפותחו נדרשת הרחבת התקשורת לצורך:
- 6.1. התאמות לדרישות המשתנות של המשרד, בהתאם לשינויי חקיקה ושינוי בנהלי העבודה.
  - 6.2. תיקון תקלות.
  - 6.3. תחזוקת הממשקים למערכות המשרד ולמערכות ממשל זמין.
  - 6.4. מתן מענה לדרישות אבטחת מידע חדשות.
  - 6.5. שינויים ושיפורים.
  - 6.6. שינויים המתחייבים כפועל יוצא משינויים בתשתית ה-CRM של SALESFOCRE.
7. למינהל הרכש קיים מכרז מרכזי נושא השירותים האמורים 10-2023 לרכש ואספקת שירותי CRM בענן (להלן – **המכרז המרכזי**) המשרד התחייב לרכוש רישוי CRM באמצעות חברת יעל, הזוכה במכרז המרכזי, החל מפברואר 2025 – עת יסתיים הרישוי הקיים.
8. כמו כן, במכרז מרכזי 07-2023 לאספקת שירותים בתפוקות בעולמות הדיגיטל וטכנולוגיות המידע עבור משרדי הממשלה (להלן – **דיגיטק**) יש ספקים שיודעים להטמיע את השירותים הנדרשים.
9. בהתייחסות של מינהל הרכש אין מניעה לאשר החרגה מהמכרז המרכזי ודיגטק עד לתקופה המבוקשת כאשר כדי לא לקטוע את רצף הפעילות של המשרד. תקופה זו תספיק הן לעריכת התייחור והן לחפיפה ולמידת המערכות.
10. לדברי המשרד היקף פעילות השו"ש לא יצמצם עד סוף ינואר 2025 ויבוצע בהתאם לצרכים הדחופים של המשרד לרבות טיפול בדיווחי החירום של חברות הסלולר ותמיכה בתקנות הרישוי החדשות שצריכות לעלות בסוף 2024. בנוסף נידרשות שעות נוספות, לטובת חפיפה והיפרדות אפשרית מהספק במעבר הצפוי לנימבוס בסוף 2024. שעות אלו לא תומחרו בפניה המקורית שעלתה לוועדת ענא במאי 2024.
11. כמו כן, בחודש פברואר 2025 המשרד צפוי לעבור הסמכה מחדש לתקן iso 27001 ובמהלכה ידרשו סקירות ובדיקות של המערכות השונות וסיוע של צוות הפיתוח גם הנ"ל ידרוש שעות נוספות וליווי של צוות הפיתוח. בהתאם לבקשת מינהל הרכש לכאורה ניתן לצמצם 3 חודשי תחזוקה בעלות של 150 אלש"ח. אך לאור הצרכים הנוספים שעלו לעיל המשרד מבקש להשאיר את סכום ההרחבה בהתאם לבקשה המקורית.
12. הרחבת ההתקשרות בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
13. גב' נוי שקד, רפרנטית משרדים כלכליים ממליצה לאשר את הרחבת ההתקשרות.

#### מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור בתנאים	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	בתוך חודש ימים על המשרד להציג לסגן החשב הכללי תכנית מעבר למכרז המרכזי בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו בוועדת הפטור
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת וועדה	
אישור	אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000011438 לעיל,

לפי תקנה 3(4)(ב) (3) לתקנות חובת המכרזים.

הערות:

בתוך חודש ימים על המשרד להציג לסגן החשב הכללי תכנית מעבר למכרז המרכזי בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו בוועדת הפטור